

Protokoll 08.06.2015 nr. 12s
Kinnitan: Alexey Vylegzhanin
juhatuse liige

Statsionaarsete patsientide rahulolu ja kaebuste kokkuvõte, analüüs ja arutelu koos tulemuste protokollimisega

SA Almeda Hooldushaigla
Iseseisev statsionaarne õendusabi
Aprill-Mai 2015.a

Koostatud lähtudes Sotsiaalministri määrusest Tervishoiuteenuste
kvaliteedi tagamise nõuded 15.12.2004 nr 128 § 6 (6)

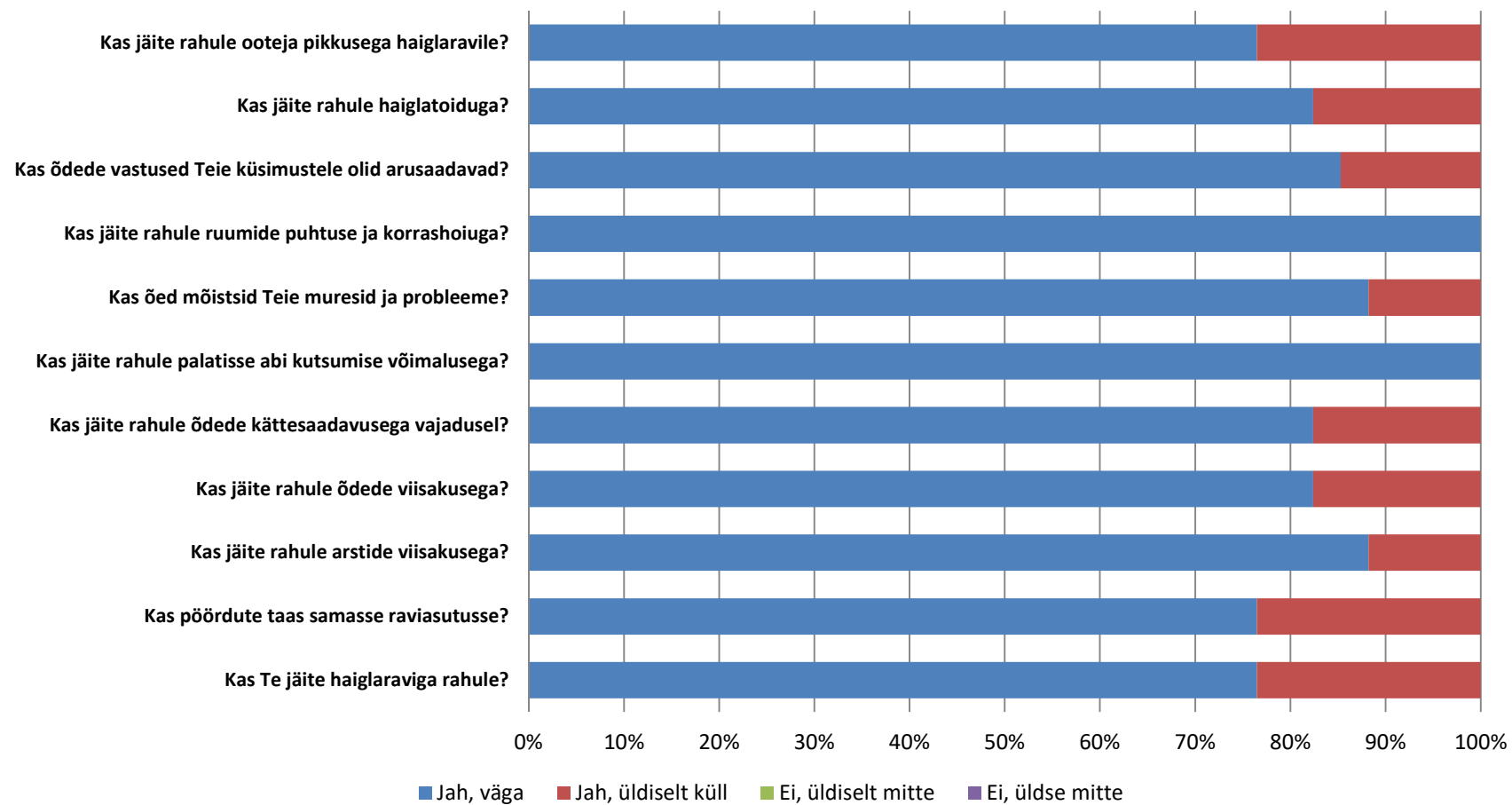
Metoodika

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi Almeda Hooldushaiglas, 2015.a aprillis-mais ühtse ankeedi alusel
- Ankeedid jagati kõigile sel perioodil õendusabi statsionaaris olnud patsientidele
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Kokku tagastati 34 ankeeti.
- Ankeedi koostamisel oli arvestatud peamisi statsionaarsete tervishoiuteenustega rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 11 erinevat aspekti

Patsientide rahulolu-uuringus osalenud patsientide arv

Tervishoiuteenuse liik	Ankeetide arv 2015
Iseseisev statsionaarne õendusabi	34

Patsientide rahulolu erinevate teguritega 2015



Hinnang erinevatele rahulolu aspektidele

Tervishoiuteenuse Liik	Kõrgem rahulolu	Nõrgem rahulolu
Iseseisev statsionaarne õendusabi	<ul style="list-style-type: none">• Palatisse abi kutsumise võimalused• Õdede vastuste selgus• Arstide viisakus• Ruumide puhtus ja korrashoid	<ul style="list-style-type: none">• Õdede kättesaadavus vajadusel• Ooteaja pikkus• Haiglatoit

Analüüs

Patsientide rahulolu tõstmiseks parendamist vajavad tegurid ja raviasutuste tegevused 2015

Patsientide üldise rahulolu edaspidiseks parandamiseks tuleb tegeleda rohkem järgmiste rahulolu teguritega:

- Õdede kättesaadavus vajadusel
- Haiglatoit
- Ooteaja pikkus