

Protokoll 25.11.2014 nr. 6s
Kinnitan: Alexey Vylegzhanin
Juhatuse liige

Statsionaarsete patsientide rahulolu ja kaebuste kokkuvõte, analüüs ja arutelu koos tulemuste protokollimisega

SA Almeda Hooldushaigla
Iseseisev statsionaarne õendusabi
September-Oktoober 2014.a

Koostatud lähtudes Sotsiaalministri määrusest Tervishoiuteenuste
kvaliteedi tagamise nõuded 15.12.2004 nr 128 § 6 (6)

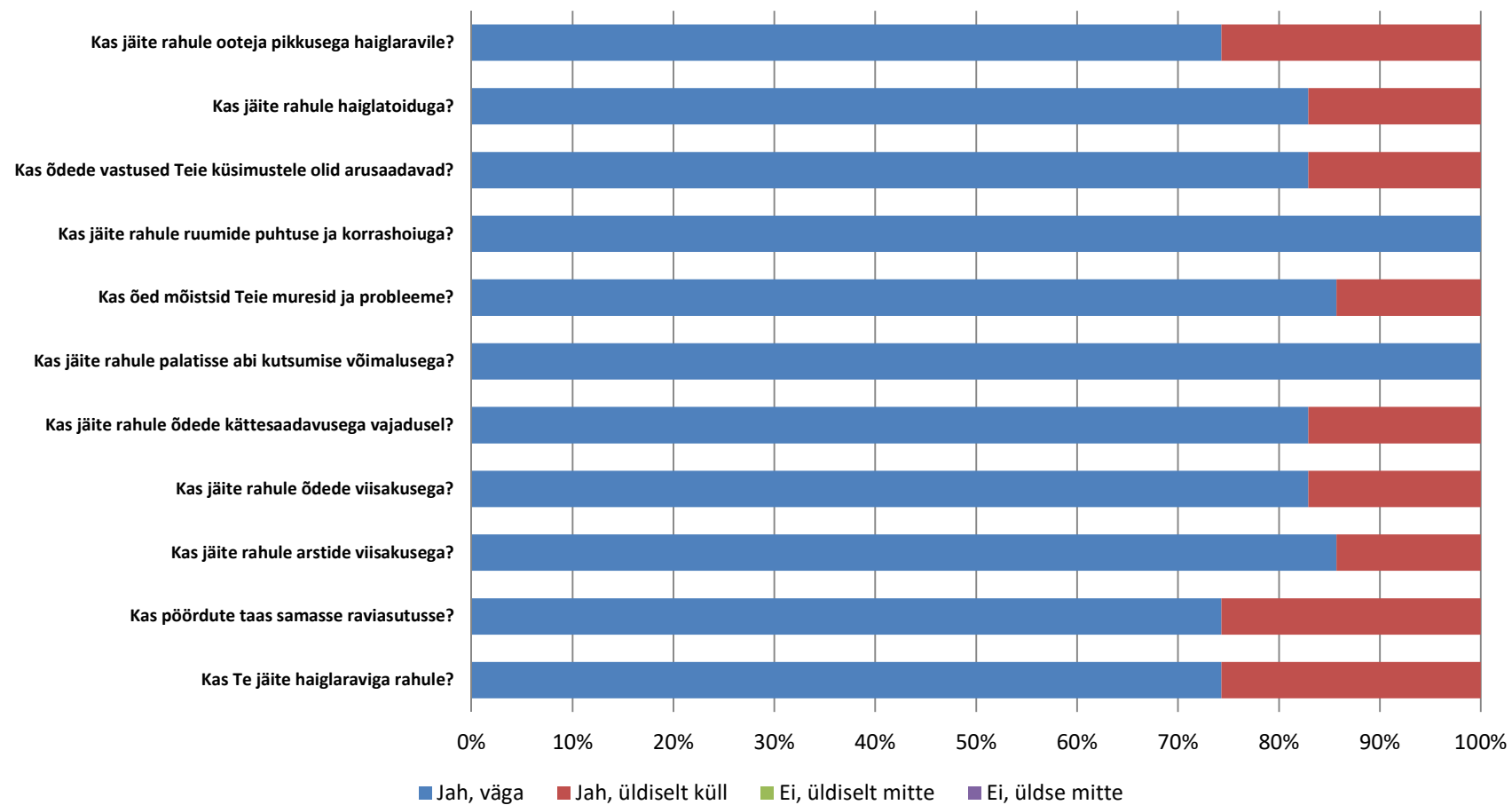
Metoodika

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi Almeda Hooldushaiglas, 2014.a septembris-oktoobris ühtse ankeedi alusel
- Ankeedid jagati kõigile sel perioodil õendusabi statsionaaris olnud patsientidele
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Kokku tagastati 35 ankeeti.
- Ankeedi koostamisel oli arvestatud peamisi statsionaarsete tervishoiuteenustega rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 11 erinevat aspekti

Patsientide rahulolu-uuringus osalenud patsientide arv

Tervishoiuteenuse liik	Ankeetide arv 2014
Iseseisev statsionaarne õendusabi	35

Patsientide rahulolu erinevate teguritega 2014



Hinnang erinevatele rahulolu aspektidele

Tervishoiuteenuse Liik	Kõrgem rahulolu	Nõrgem rahulolu
Iseseisev statsionaarne õendusabi	<ul style="list-style-type: none">• Palatisse abi kutsumise võimalused• Õdede vastuste selgus• Arstide viisakus• Ruumide puhtus ja korrashoid	<ul style="list-style-type: none">• Õdede kättesaadavus vajadusel• Ooteaja pikkus• Haiglatoit

Analüüs

Patsientide rahulolu tõstmiseks parendamist vajavad tegurid ja raviastutuste tegevused 2014

Patsientide üldise rahulolu edaspidiseks parandamiseks tuleb tegeleda rohkem järgmiste rahulolu teguritega:

- Õdede kättesaadavus vajadusel
- Haiglatoit
- Ooteaja pikkus